

[DRINX]
Servicead.Untum

Her flyder servicen frit

CASE

DrinxSystem er det seneste nye servicetiltag inden for vedligehold og reparation af udkænkingsanlæg. Det nye firma har en ambitiøs servicestrategi og leverer – udover service og vedligehold – installation af anlæg til fadøl, læsk og cocktails. Vi har talt med serviceleder, Chris Overgaard, om fordelene ved at lade DrinxSystem 'komme til hannerne'.



I sidste uge stod en af DrinxSystems kunder i indre København i en uheldig situation. Torsdag aften gik anlægget i stykker umiddelbart før fyraften. Personalet forsøgte at reparere anlægget selv, men det var umuligt at få gang i det. Kunden kontaktede DrinxSystem. Fredag morgen rykkede DrinxSystem-montøren ud, hentede reservedele i Odense på vejen og fiksed øl-anlægget inden åbningstid fredag.

En anden opgave for DrinxSystem var installation af et helt nyt anlæg – en søjle med 5 haner på Kontikibar i Aalborg. Baren stod klar til at åbne, så det skulle gå hurtigt! DrinxSystem havde delene på lager og monterede installationen på halvanden dag.

"Det, der gør DrinxSystem unikke er, at vi er ekstremt servicemindede. Det betyder i praksis, at vi er på 24-7, at vi arbejder hurtigt, og at vi gør arbejdet rigtigt første gang. Når man indgår en serviceaftale med os, kommer vi fast hver 6. uge og renser anlægget. Og er man så uheldig, at anlægget pludselig får en defekt, får vi hurtigt styr på det. Det kan jo koste baren en formue i tabt fortjeneste, hvis reparationen ikke bliver udført rettidigt," fortæller Chris Overgaard.

Montering efter kundens ønsker

DrinxSystem kører overalt. Ingen kunder er for store eller små, når anlæggene skal rengøres og vedligeholdes, eller når nye anlæg skal monteres. Firmaet monterer fadølsanlæg, mobilbarer, postmix-anlæg, vandsystemer og cocktailsystemer og har på kort tid formået at indgå samarbejdsaftaler med en række kunder. Kundelisten omfatter både store og små barer i København og på Sjælland samt barer fra Nykøbing Falster i syd til Skagen i nord.

"Vi har et stærkt samarbejde med vores leverandør, som ved, at service er vigtig for os – de leverer hurtigt, så vi effektivt kan imødekomme vores kunders ønsker. Inden monteringen aflægger vi typisk vores kunder et besøg, så vi kan udforme hele set-uppet præcis, som kunden ønsker det. Det er jo dem, der skal bruge anlægget i hverdagen, så det skal være nemt for dem. Mens vi installerer anlæggene, får vi altid lige en god snak med personalet om korrekt vedligeholdelse og behandling af udstyret", fortæller Chris Overgaard.

Vil du høre nærmere om DrinxSystem, kommer Chris Overgaard og hans team gerne forbi til en uforpligtende snak. Chris Overgaard kan kontaktes på tlf. 3939 1212.

drinxsystem.dk

DRINXSYSTEM